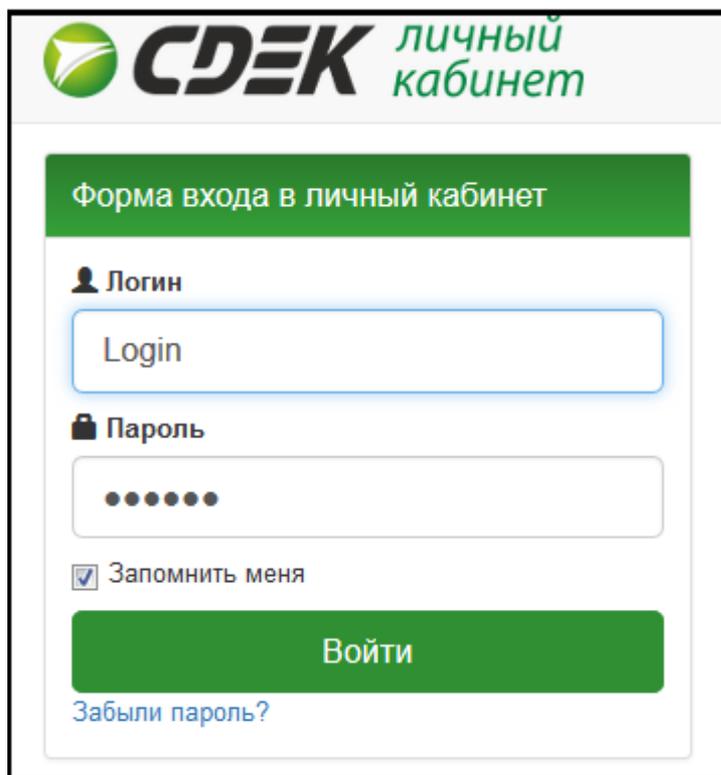


Личный кабинет

1. Вход в систему

Личный кабинет позволяет пользователю формировать новые заявки для работы с курьерской службой CDEK и отслеживать состояние уже существующих заявок и доставок. Дополнительно вы можете задавать вопросы сотрудникам компании через раздел «Обратная связь».



The image shows a login form for the CDEK personal cabinet. At the top left is the CDEK logo and the text "личный кабинет". Below this is a green header with the text "Форма входа в личный кабинет". The form contains a "Логин" (Login) field with a person icon and a "Пароль" (Password) field with a lock icon. The password field is masked with dots. There is a checkbox labeled "Запомнить меня" (Remember me) which is checked. A large green button labeled "Войти" (Login) is at the bottom. Below the button is a blue link "Забыли пароль?" (Forgot password?).

Рис.1. Вход в Личный кабинет.

При входе в личный кабинет вам потребуется авторизоваться. Введите свое имя пользователя и пароль.

2. Главное меню

Главное меню состоит из нескольких разделов:

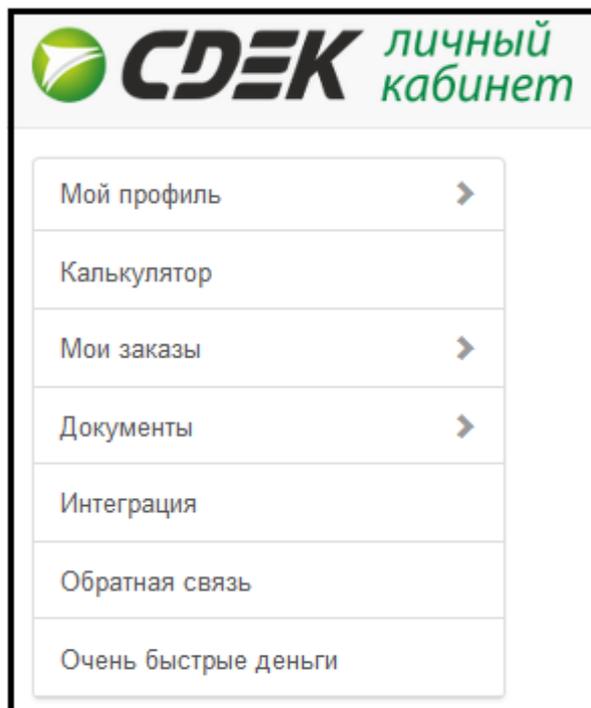


Рис.2. Главное меню

- **Мой профиль** – контактная информация о партнере компании CDEK,
- **Калькулятор** – позволяет рассчитать стоимость услуги по доставке груза, а также сравнить несколько направлений,
- **Мои заказы** – содержит список созданных заявок и заказов, которые были сформированы клиентом,
- **Документы** – раздел содержит список документов: акты оказанных услуг и реестры наложенного платежа,
- **Интеграция** – при выборе этого раздела осуществляется переход по гиперссылке на страницу, где описана особенность нового API и его использования,
- **Обратная связь** – позволяет вести переписку из своего личного кабинета.

3. Мой профиль

3.1 Информация

Содержит информацию о клиенте:

- **ФИО/Компания** – Содержит фамилию имя и отчество для физического лица, либо название компании для юридического,
- **Юр. адрес** – содержит юридический адрес пользователя личного кабинета,
- **Телефон** – содержит информацию о контактном телефоне пользователя,
- **E-mail** – указывает адрес электронной почты пользователя.

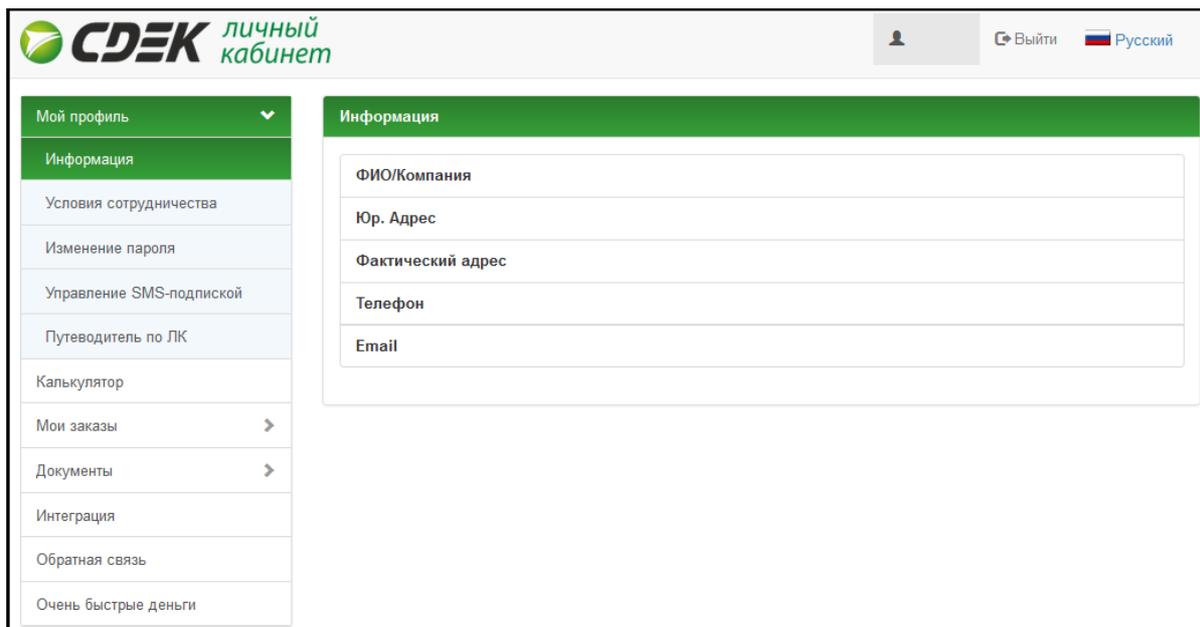


Рис.3. Информация о клиенте

3.2 Условия сотрудничества

Раздел содержит информацию об условиях сотрудничества:

- **Ваш номер договора** – номер договора, на основании которого осуществляется обслуживание клиентов компанией CDEK,
- **Состояние счета** – выводит задолженность по обязательствам перед компанией CDEK,
- **Закрепленные сотрудники** – содержит список закрепленных сотрудников.

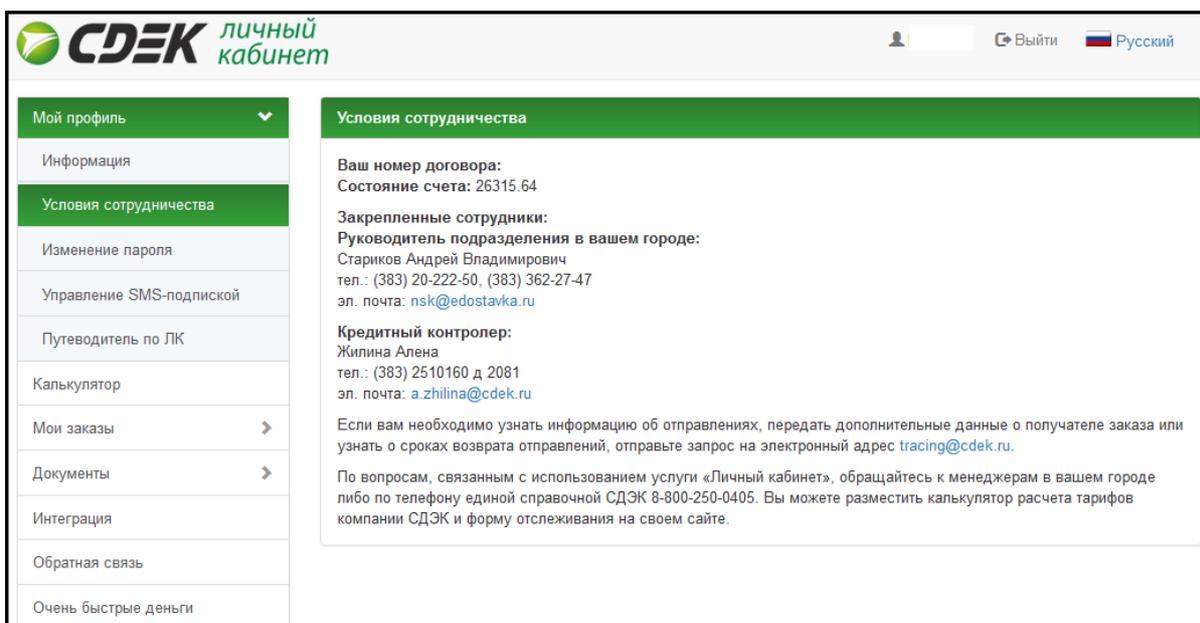


Рис.4. Условия сотрудничества

3.3 Управление СМС-подпиской

Раздел позволяет подключить СМС-подписку. Для подключения необходимо указать период действия услуги и номер телефона, на который будут поступать оповещения.

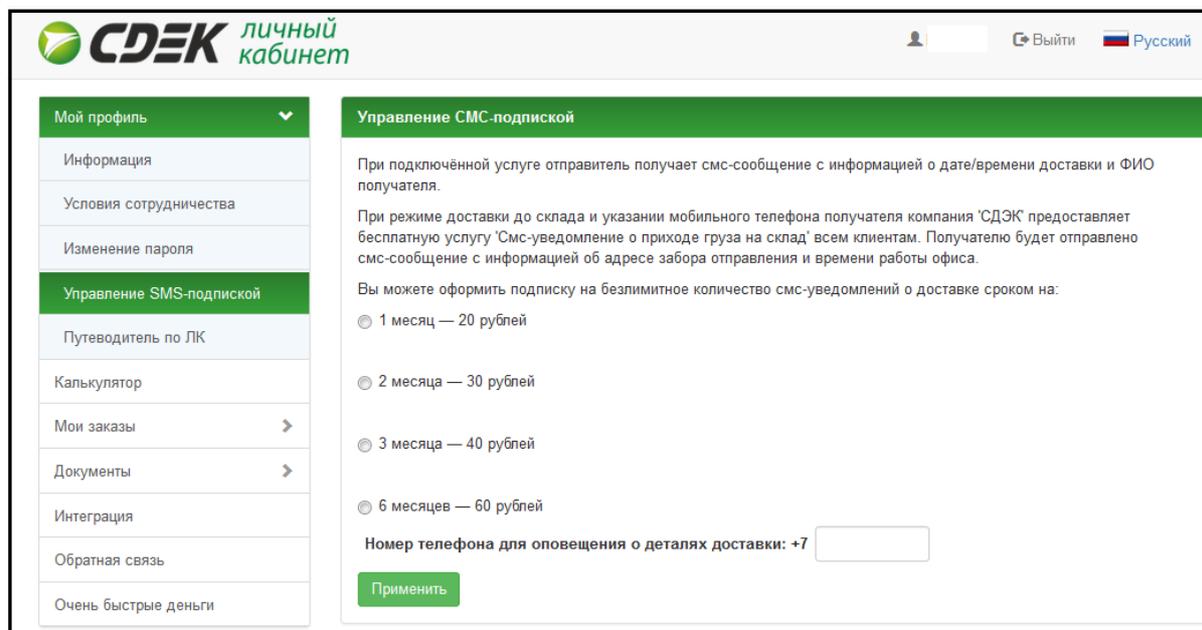


Рис.5. Управление СМС-подпиской

3.4 Путеводитель по личному кабинету

Раздел содержит справочную информацию как использовать личный кабинет.

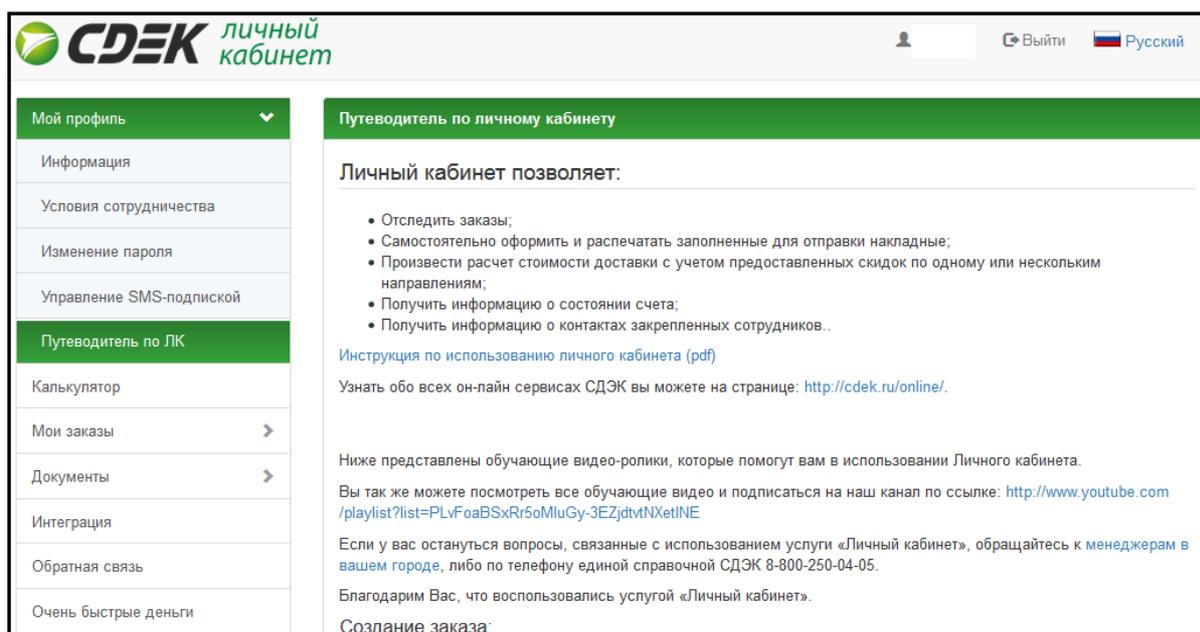
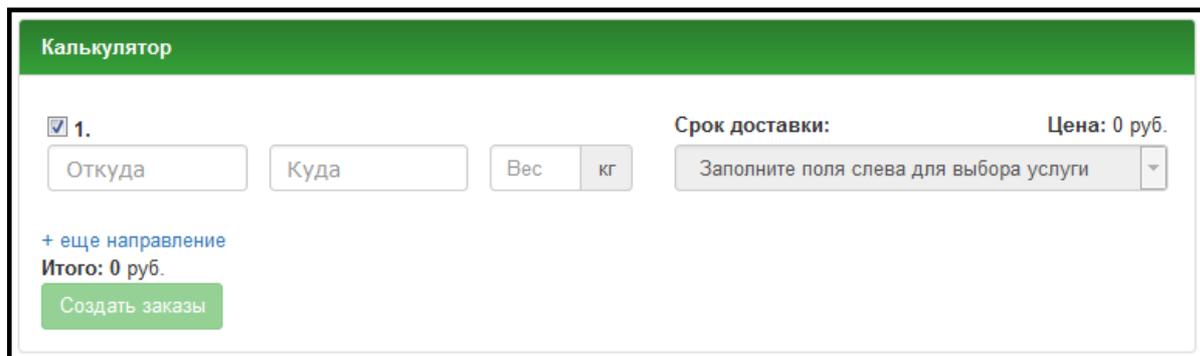


Рис.6. Путеводитель по личному кабинету

4. Калькулятор

Позволяет рассчитать стоимость услуги по доставке.



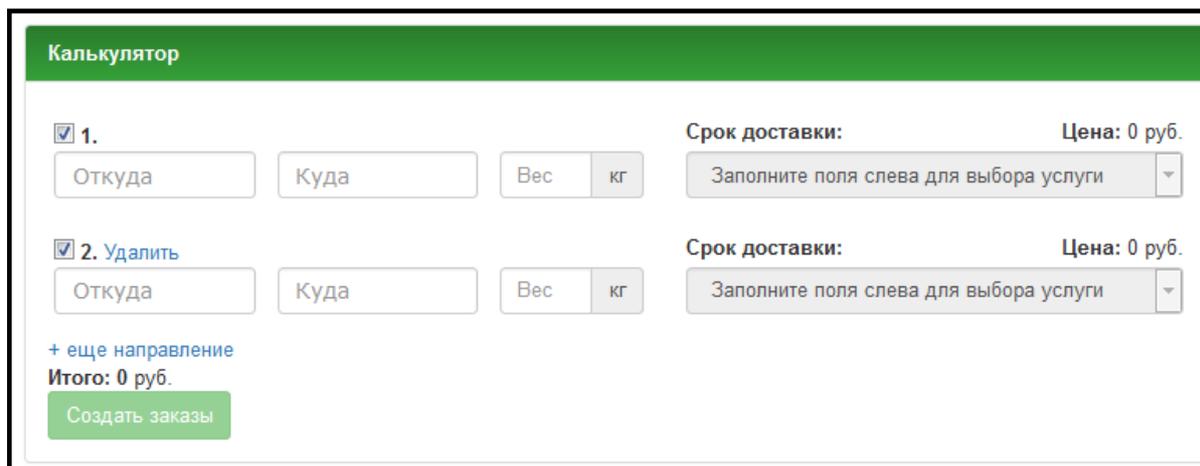
The screenshot shows a web interface titled "Калькулятор" (Calculator). It features a green header bar. Below the header, there is a form for calculating the cost of a shipment. The form includes a checkbox labeled "1." which is checked. To the right of the checkbox, the text "Срок доставки:" (Delivery time) and "Цена: 0 руб." (Price: 0 rub.) are displayed. Below the checkbox, there are four input fields: "Откуда" (From), "Куда" (To), "Вес" (Weight), and "кг" (kg). To the right of these fields is a dropdown menu with the text "Заполните поля слева для выбора услуги" (Fill in the fields on the left for service selection). Below the input fields, there is a link "+ еще направление" (+ more direction) and the text "Итого: 0 руб." (Total: 0 rub.). At the bottom of the form, there is a green button labeled "Создать заказы" (Create orders).

Рис.7. Расчет стоимости заказа

Из раздела «Калькулятор» можно перейти к формированию накладной.

5. Калькулятор расчет по нескольким направлениям

Позволяет рассчитать и сравнить стоимость доставки по нескольким направлениям. И наоборот, взять одно направление и сравнить несколько тарифных планов.



The screenshot shows a web interface titled "Калькулятор" (Calculator) with a green header bar. It features a form for calculating the cost of a shipment across multiple directions. The form includes two checkboxes, "1." and "2. Удалить" (Delete), both of which are checked. To the right of the checkboxes, the text "Срок доставки:" (Delivery time) and "Цена: 0 руб." (Price: 0 rub.) are displayed. Below the checkboxes, there are four input fields for each direction: "Откуда" (From), "Куда" (To), "Вес" (Weight), and "кг" (kg). To the right of these fields is a dropdown menu with the text "Заполните поля слева для выбора услуги" (Fill in the fields on the left for service selection). Below the input fields, there is a link "+ еще направление" (+ more direction) and the text "Итого: 0 руб." (Total: 0 rub.). At the bottom of the form, there is a green button labeled "Создать заказы" (Create orders).

Рис.8. Расчет по нескольким направлениям

Для выбора направления необходимо указать населенные пункты отправки и доставки, а также вес доставляемого груза. Расчет производится исходя из тарифа по услуге. На стоимость доставки могут повлиять дополнительные услуги, габариты груза или специфические особенности.

Из раздела «Калькулятор» можно перейти к формированию нескольких накладных по выбранным направлениям.

6. Мои заказы

Раздел «Мои заказы» позволяет формировать новые заказы на доставку и отправку. Дополнительно через функции раздела можно просмотреть историю заказов. Заказ производится в двух режимах: «Обычная доставка» и «Интернет магазин». Для обычной доставки шаг «Список товаров» отсутствует.

6.1 Оформить заказ для интернет магазина

Для оформления заказа необходимо заполнить:

- **Расчет стоимости заказа** – позволяет произвести расчет стоимости заказа исходя из характеристик отправляемого груза,
- **Отправитель** – указываются контактные данные отправителя,
- **Получатель** – указываются контактные данные получателя,
- **Список товаров** – указывается список товаров для доставки. Раздел доступен если активна кнопка Интернет-магазин,
- **Подтверждение** – показывает всю введенную информацию по заказу, перед сохранением его в системе.

6.1.1 Расчет стоимости заказа

Выберите категорию заказа: «Интернет-магазин» или «Обычная доставка». Если вы введете не все обязательные данные, то пропущенные поля будут помечены с предложением их заполнить.

Новый заказ

Тип доставки	Вы являетесь
<input type="text" value="Интернет магазин"/>	<input type="text" value="отправителем"/>

Данные для расчета

Откуда	Куда
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Параметры мест

Вес (в кг)*, Габариты ДхШхВ (в см)**	Описание груза
<input type="text" value="0,5"/> , <input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/>	<input type="text"/>

[Добавить ещё место](#)

* Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Рис.10. Оформление заказа

- 1 **Вы являетесь** – выберите один из вариантов, который описывает ваше отношение к грузу: Отправитель, Третье лицо,
- 2 **Откуда** – введите наименование населенного пункта, откуда будет отправлен груз,
- 3 **Куда** – введите наименование населенного пункта куда прибудет груз,
- 4 Укажите параметры доставляемого груза, заполнив раздел Параметры места:
 - **Вес** – укажите вес отправляемого груза,
 - **Габариты** – укажите длину, высоту и ширину отправляемого груза,
 - **Описание груза** – укажите описание груза,
 - Если груз состоит из нескольких мест, то нажмите на ссылку «+еще место» и введите информацию о весе, габаритах дополнительного места. Для ввода нескольких однотипных мест служит ссылка «**Копировать место**».
- 1 **Список тарифов** – выберите один из тарифов для отправки; Пока тариф не будет выбран, дальнейшее формирование заказа будет невозможно,
- 2 **Доп. услуги** – раздел содержит список дополнительных услуг, которые могут быть добавлены к тарифному плану,
- 3 После заполнения и выполнения расчета стоимости заказа нажимаем на кнопку Далее и переходим на закладку Отправитель.

Внимание:

При расчете стоимости доставки учитываются не только весовые, но габаритные характеристики. Таким образом, доставка легкого, но объемного груза обойдется дороже, чем предмета с тем же весом, но малого объема. Включаются также дополнительные сборы за превышение габаритов или особенностей грузов:

- **Негабаритный груз** – если длина, ширина или высота превышает 150 см,
- **Опасный груз** – груз, который может повредить другие грузы. Например, жидкости. Для категории опасный груз может быть также изменен и срок доставки,
- **Тяжелый груз** – грузы весом более 75 кг.

Рассчитать стоимость

Выбрать	Тип услуги	Стоимость руб.	Срок доставки (раб. дни, не считая дня приема отправления)
<input checked="" type="radio"/>	Экспресс лайт дверь-дверь	380	1
<input type="radio"/>	Супер-экспресс до 18	610	1
<input type="radio"/>	Экспресс лайт склад-склад	220	1
<input type="radio"/>	Экспресс лайт склад-дверь	300	1
<input type="radio"/>	Экспресс лайт дверь-склад	300	1
<input type="radio"/>	Супер-экспресс до 12	800	1
<input type="radio"/>	Супер-экспресс до 14	730	1
<input type="radio"/>	Супер-экспресс до 16	650	1
<input type="radio"/>	Магистральный экспресс склад-склад	220	1-2
<input type="radio"/>	Магистральный супер-экспресс склад-склад	440	1
<input type="radio"/>	До почтомата InPost склад-склад	236	1-3

Дополнительные услуги

Скидка on-line (5%) 19 руб.

Расчетный вес всего отправления: 0.5 кг

Итоговая сумма, с учётом всех доп. сборов и налогов: 361 руб.

(+20% к стоимости, если отсутствует договор у одной из сторон: отправителя или получателя)

Рис.11. Оформление заказа/расчет.

Интернет-магазины страхуют груз, поэтому требуется ввести Объявленную стоимость груза. Объявленную стоимость можно указать в одной из нескольких валют.

6.1.2 Отправитель

В разделе «Отправитель» указывается время визита курьера и контактные данные отправителя.

После заполнения полей в разделе появится кнопка **Добавить контакт** для сохранения в адресной книге. После нажатия на кнопку появится сообщение «**Контакт успешно добавлен**», а сам контакт сохранится в адресной книге. Если адресная книга работает в автоматическом режиме, то информация о контакте попадет в адресную книгу после перехода на следующий шаг.

Если отправитель уже есть в адресной книге, то при заполнении поля инициалов будет выведена строка для подстановки.

Приезд курьера	с	до
<input type="text" value="01.08.2016"/>	<input type="text" value="11:00"/>	<input type="text" value="18:00"/>
	Перерыв с	до
	<input type="text" value=":_:"/>	<input type="text" value=":_:"/>
<p>Вызов курьера на текущую дату осуществляется до 15.00 часов (по местному времени), интервал по времени вызова должен быть не менее 3-х часов. Обращаем Ваше внимание, что стоимость за доставку, оформленную на воскресенье, либо на праздничный день увеличивается на 300 рублей.</p>		
Отправитель		
ФИО *	Телефон *	
<input type="text"/>	<input type="text" value="+7 () _-_-"/>	
Улица *	Дом * / Квартира *	
<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	
Компания	Примечания	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Рис.13. Информация об отправителе

После заполнения закладки «Отправитель» переходим к заполнению данных по «Получатель».

6.1.3 Получатель

В разделе указывается получатель и контактные данные для связи с ним. Если получать уже есть в адресной книге, то при заполнении поля инициалов будет выведена строка для подстановки.

Получатель	
ФИО *	Телефон *
<input type="text"/>	<input type="text" value="+7 () _-_-"/>
Улица *	Дом * / Квартира *
<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Компания	Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Примечания
	<input type="text"/>
<input type="button" value="Предпросмотр"/>	

Рис.14. Информация о получателе

После заполнения закладки «Получатель» переходим к заполнению данных по «Списку товаров». Для обычной доставки мы сразу переходим на закладку «Предпросмотр».

6.1.4 Список товаров

Данные используются при отправке заказов из интернет-магазинов.

- **№ отправления** - введите номер отправления.
- **Доп. сбор за доставку с получателя** - укажите сумму доп. сбора.
- **№ акта/ТТН** - укажите номер акта или транспортной накладной.
- **Истинный продавец** - укажите наименование истинного продавца.

В списке товаров укажите характеристики товаров по каждому наименованию. Валюта стоимости товара отображается в зависимости от страны города-получателя.

Интернет магазин

№ отправления	№ акта/ТТН
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Доп сбор за доставку с получателя	Истинный продавец
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Список товаров

Код товара/артикул	Наименование товара	Стоимость, руб	Оплата с получателя за ед товара, руб	Вес ед товара, кг	Кол-во, ед		
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="одежда"/>	<input type="text" value="500"/>	<input type="text" value="500"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑"/>

*Все поля обязательны для заполнения.

Рис.15. Список товаров

Если не хватает полей для ввода новых товаров, то нажмите на ссылку **“+еще товар”** или на инконку **«Скопировать товар»**. Удалить нежелательные или пустые места из списка можно с помощью значка **“- (минус)”**.

6.1.5 Подтверждение

Перед подтверждением внимательно проверьте все введенные данные. Если необходимо отредактировать, то переместитесь на тот пункт, который желаете изменить.

При оформлении обычной доставки таблица «Список товаров» и введенные на этом шаге данные будут отсутствовать.

Проверьте правильность введенных данных					
Отправитель: Иванов Иван Иванович			Получатель: Можайник Кристина Владимировна		
Город: Новосибирск			Город: Кемерово		
Улица: МОСИНА УЛ			Улица: ВАРШАВСКАЯ		
Дом: 1			Дом: 1		
Квартира: 1			Квартира: 2		
Телефон: +7 (900) 000-00-00			Телефон: +7 (890) 000-00-00		
Примечания:			Примечания:		
			Email:		
Курьера ждут: 2016-08-01 Время: 11:00 - 18:00					
№ отправления: 1		Места	Вес	Габариты	Описание
№ акта/ПТН: 2		1	0.5	xx	обувь
Доп сбор за доставку с получателя: 0					
Истинный продавец: 1					
Список товаров:					
Код товара/артикул	Наименование товара	Стоимость ед товара	Оплата с получателя за ед товара	Вес ед товара, кг	Кол-во, ед
1	обувь	100	0	0.5	1
Основная услуга: Экспресс лайт дверь-дверь				Стоимость: 380 руб	
Дополнительные услуги :					
Страхование				Стоимость: 0.75 руб	
Скидка on-line 5%				Сумма: 19.04 руб	
Итого:				Стоимость: 361.71 руб	
<input type="button" value="Создать заказ"/>					

Рис.16. Проверка правильности данных.

Если все данные верны и не нуждаются в изменении, то, после нажатия кнопки «Создать заказ», будет создана накладная с присвоенным ей номером.

6.2 История заказов

Раздел «История заказов» содержит список заказов, которые когда-либо были выполнены для клиента. История содержит список накладных, которые использовались для доставки и фильтра, куда можно вводить информацию для поиска

интересующей накладной. Каждую накладную можно посмотреть более подробно, распечатать или сделать заказ копированием. Чтобы воспользоваться этими функциями нажмите на соответствующие значки в таблице «История заказов». Если накладная находится в статусе «Завершен», то по этой накладной может быть скан доставочного листа, статус заказа «Завершен» становится активной кнопкой, при нажатии отображает скан доставочного листа. Если скан будет отсутствовать, то будет выведено сообщение «Скан доставочного листа отсутствует по накладной». Значок «Штрих-код» дает возможность печатать штрих-код места к заказу.

Результаты							Сохранить результаты в excel	Печатать результаты		
Накладная	№ отправления ИМ	Дата	Откуда	Куда	Статус					
1033175463	НомерИМ	12.12.2016	Калининград	Новосибирск	Завершён 12.12.2016					
1033175462	НомерИМ	12.12.2016	Новосибирск	Калининград	Завершён 12.12.2016					
1033175459	НомерИМ	12.12.2016	Калининград	Новосибирск	Завершён 12.12.2016					
1033175458	НомерИМ	12.12.2016	Новосибирск	Калининград	Завершён 12.12.2016					
1033175455	НомерИМ	12.12.2016	Калининград	Новосибирск	Завершён 12.12.2016					
1033175454	НомерИМ	12.12.2016	Новосибирск	Калининград	Завершён 12.12.2016					

Рис.17. Список заказов

Отфильтровать заказы можно по следующим критериям:

- **Дата заказа** - укажите период, в течение которого был сделан заказ. Максимальный период - год. Для произвольного периода будут отображены поля дат начала периода (С) и его окончания (По).
- **Статус заказа** - укажите статус заказа: Все, Создан, В работе, Завершен, Удален.
- **Тип заказа** - укажите тип заказа: Все, Интернет-магазин, Обычная доставка.
- **Номер накладной** - укажите номер накладной.
- **№ отправления магазина** - укажите номер отправления магазина.
- **Информация об отправителе** - город, ФИО, телефон.
- **Информация о получателе** - город, ФИО, телефон.

Нажмите “Применить фильтр” чтобы отфильтровать по нужным критериям.

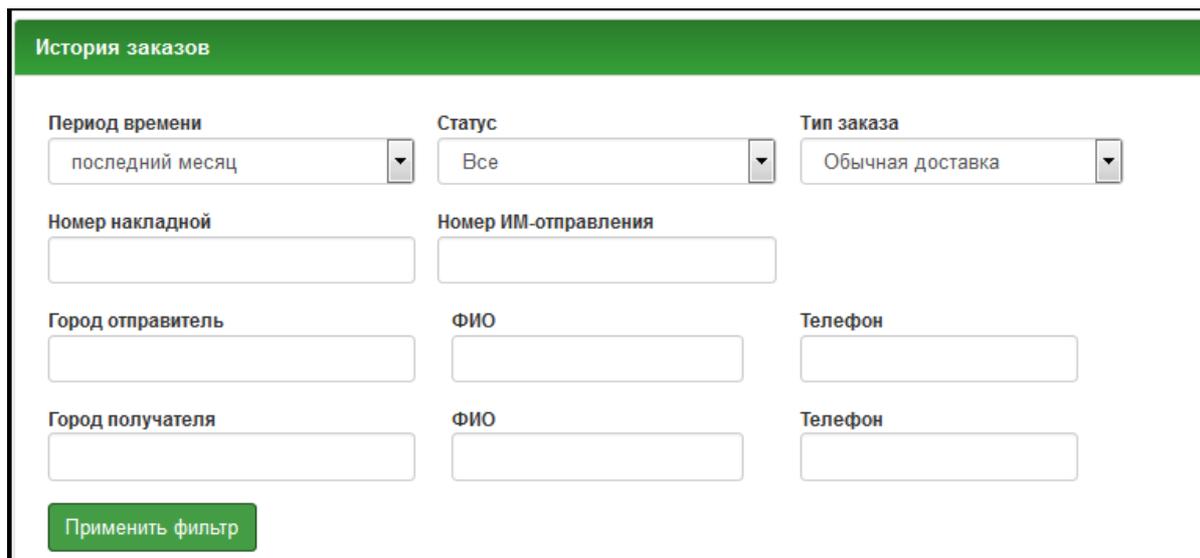


Рис.18. Поля фильтра.

6.2.1 Груз

При выделении накладной в разделе «Информация по накладной №» будет выведена следующая информация **Груз**.

- **Описание** – содержит наименование груза или описание,
- **Места** – содержит информацию о количестве занимаемых мест грузом,
- **Вес** – содержит информацию о весе груза.

6.2.2 Отправитель

Содержит следующую информацию об отправителе:

- **Отправитель** – кем был отправлен данный груз,
- **Адрес** – адрес отправителя, или адрес откуда был отправлен груз,
- **Телефон** – контактный телефон отправителя груза,
- **Имя менеджера** – имя менеджера, который курировал данный груз.

6.2.3 Получатель

Содержит следующую информацию о получателе:

- **Получатель** – содержит информацию о лице, получившем груз,
- **Адрес** – содержит адрес получателя груза,
- **Телефон** – содержит контактный телефон получателя груза,
- **Имя менеджера** – содержит фамилию имя и отчество лица, получившего груз.

6.2.4 Услуги

Содержит перечень услуг, которые были учтены при доставке груза:

- **Название** – выводит название услуги, которая была использована при доставке груза,

- **Скидка** – если у клиента есть скидка, то будет указан ее размер,
- **Примечание** – содержит краткое описание особенностей услуги,
- **Комментарий** – содержит комментарий к оказанной услуге,
- **Платательщик** – содержит информацию о том, кто был платательщиком: отправитель или получатель.

6.3 Импорт накладных

Раздел «Импорт накладных» предназначен для загрузки сведений о заказах из файла и формирования по ним накладных.

Файл формируется в формате .xls и содержит информацию о накладных. Пример файла можно скачать по ссылке «Пример файла для загрузки». К справочнику пунктов выдачи заказа можно перейти по ссылке «Коды пунктов выдачи заказа (ПВЗ)».

Для загрузки необходимо указать следующие данные:

- **Дата накладной** - укажите дату, на которую будут созданы накладные.
- **Откуда** - укажите городправления.
- **Куда** - место назначения. Заполняется в случае, если установлен флажок «Указать город получатель». Если выбраны пункты «Город получателя указан в файле» или «Индекс города получателя указан в файле», то город указывать не требуется.
- **Тариф** - в поле со списком выберите тариф для накладной.
- **Дополнительные услуги** - укажите одну или несколько дополнительных услуг, если они необходимы. Применяются ко всем внесенным заказам.
- **Кнопка «Обзор»** - позволяет найти файл на рабочем месте и указать путь к нему.
- **Кнопка «Загрузить для предпросмотра»** - загружает для предпросмотра содержимое файла.

Импорт накладных

Откуда

Дата Накладной

Тариф
 Экспресс лайт дверь-дверь ▼

Использовать ПВЗ по умолчанию в городе получателя

Дополнительные опции для всех заказов

Страхование

Доставка в выходной

Отправка в выходной

Забор в городе-отправителе

Доставка в городе-получателе

Коробка размером 38*25*23

Коробка размером 38*30*28

Смс-уведомление

Доставка в вечернее время

Примерка на дому

Доставка лично в руки

Скан документов

Подъем на этаж ручной

Подъем на этаж лифтом

Частичная доставка

Осмотр вложения

Отправка в вечернее время

Выберите файл для загрузки данных

Файл не выбран.

[Пример файла для загрузки](#)
[Коды пунктов выдачи заказов \(ПВЗ\)](#)

Рис.19. Импорт накладных

В таблице «Данные из файла xxx.xls» отображается информация о накладных.

- **Зеленый** - накладная может быть создана.
- **Красный** - запись в файле следует проверить, так как в ней содержится ошибка.

Накладные, имеющие несколько мест на один номер отмечаются в файле несколькими записями, по одной на место. При предпросмотре все эти места будут отображены одной строкой, в которой будут перечислены все места этого номера отправления.

Список заказов для импорта										
Номер отправления	Город получателя	ФИО получателя	Получатель	Адрес получателя	Код ПВЗ	Телефон получателя	Доп. сбор за доставку с получателя	Истинный продавец	Комментарий	Общая сумма услуг
RZX001	пример (Новосибирск)	ИП Иванов	Иванов Иван Иванович	Большевитская, 101	пусто	89131112233	пусто	La moda	пусто	Не указан город получателя
RZX002	пример (Санкт-Петербург)	Петров Петр Петрович	Петров Петр Петрович	пусто	пусто	89132221133	100	Ozon	пусто	Не указан город получателя
RZX003	пример индекса (630000)	ООО Горгаз	Сидоров Иван Васильевич	пусто	пусто	89130000000	500	Mvideo	пусто	Не указан город получателя

Рис.20. Предпросмотр списка накладных

При обнаружении записей, помеченных красным цветом следует удалить загруженные для предпросмотра файлы и исправить в файле неверную информацию. При нажатии на кнопку «Удалить записи» из окна предпросмотра все записи будут удалены.

Вопрос: Почему запись отправления RZX003 отмечена красным?

Ответ: В файле города получателя отмечены как наименованием, так и индексом. Установите переключатель в положение «Индекс города получателя указан в файле» вместо «Город получателя указан в файле» и вы сможете загрузить ее или нажать курсором мышки на поле с ошибкой в конкретном столбце и изменить информацию.

Если выбрать пункт «Создать заказы», то после обработки будет выведено сообщение «Создано накладных "число накладных"». Если в списке были накладные с ошибками, то они загружены не будут.

Созданные накладные можно найти в разделе «История заказов» выполнив, например, поиск по получателю или номеру отправления.

6.4 Адресная книга

Раздел «Адресная книга» предназначен для хранения адресов отправителей и получателей. Адреса могут добавляться как автоматически, так и вручную. При выборе автоматических настроек адреса добавляются при оформлении заказов.

«Код клиента» - набор букв или цифр для простого запоминания клиента. Например: Полное наименование клиента «Мебельная фабрика Восток», код клиента может быть фабрика, восток или другое любое легкое для запоминания слово.

6.4.1 Настройки

Закладка «Настройки» выбирает режим сохранения адресов:

- **Добавлять вручную** - пользователь сам выбирает сохранять адрес или нет нажав на кнопку **Добавить контакт** при оформлении заказа.
- **Добавлять автоматически** - в адресную книгу добавляются все адреса, которые указывались при оформлении заказа.

Сохраненные автоматически записи можно отредактировать.

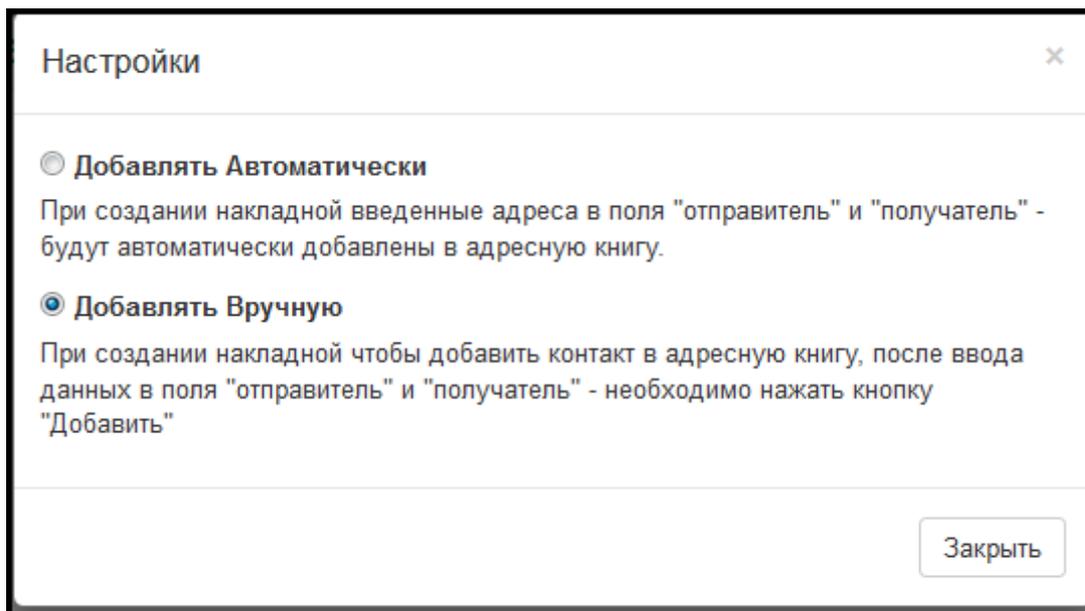


Рис.23. Зкладка «Настройки».

Независимо от выбранных настроек добавить адрес можно в самой адресной книге.

6.4.2 Добавление адреса

Чтобы добавить адрес необходимо нажать на кнопку «Добавить адрес» и заполнить все пустые поля. Окно «Добавление/Редактирование контакта» позволяет сохранить контакт, а также очистить или отменить редактирование полей.

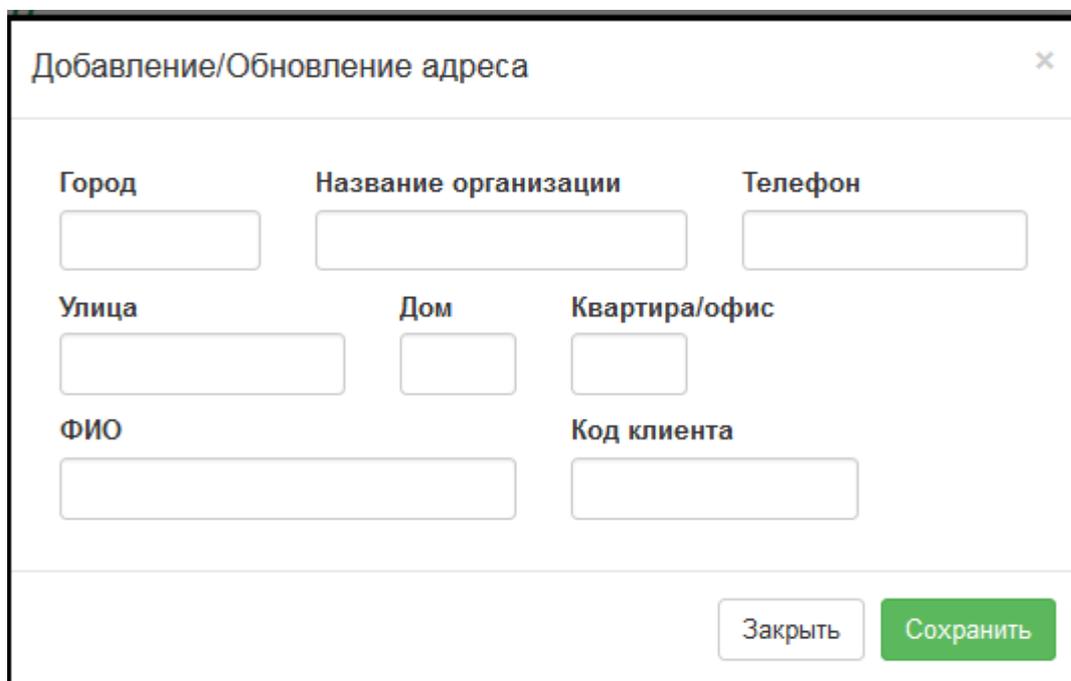


Рис.24. Добавление контакта.

- **ФИО** - введите фамилию, имя и отчество контакта.

- **Организация** - введите наименование организации.
- **Город** - укажите город, где расположена организация.
- **Улица** - укажите наименование улицы.
- **Дом** - укажите номер дома.
- **Квартира/офис** - укажите номер квартиры/офиса.
- **Телефон** - укажите контактный номер телефона организации.
- **Код клиента** — укажите краткое наименование клиента.

Для сохранения нового контакта нажмите кнопку **Добавить**.

Редактирование/удаление адреса

С уже существующими записями доступны операции удаления и редактирования.

Фильтр

Позволяет отфильтровать записи в адресной книге по одному или нескольким критериям:

- **Город** - выводит все записи для этого города.
- **ФИО** - выводит все записи, где есть фамилия имя и отчество данного лица.
- **Организация** - выводит все адреса данной организации.
- **Телефон** - выводит все записи, где есть данный номер телефона.
- **Код клиента** — выводит все записи, с данным кодом клиента.

Панель с литерами выведет в книге все записи, начальные буквы которых совпадают с начальными буквами в одном из столбцов.

6.5 Отслеживание

Используя номер накладной можно отслеживать состояние заказа на доставку. Для получения информации о состоянии заказа нужно ввести номер накладной в поле «Отслеживание» и нажать на кнопку **Отследить**.

Отслеживание накладной

Отслеживание

Номер накладной

Накладная № 4643497		Дата 08.11.2013
Откуда: Москва		Отправитель: ЗАТУЛА СЕРГЕЙ
Куда: Омск		
Доставка		
8 ноября 2013г.		
Груз принят у Отправителя		
Отправление прибыло в пункт перевозчика		
9 ноября 2013г.	Москва	
Отправление покинуло пункт перевозчика		
11 ноября 2013г.		
Отправление прибыло в пункт назначения	Омск	
Отправление доставлено. Расписался БЕЗБОРОДОВ ВАЛЕРИЙ		

Рис.27. Отслеживание накладной

После того, как система отследит прохождение заказа, она выведет информацию о состоянии доставки в таблицах:

- **Накладная** – содержит номер накладной,
- **Откуда** – место отправки груза,
- **Куда** – место прибытия груза,
- **Дата** – дата отправки груза,
- **Отправитель** – наименование отправителя груза.

Информация о доставке содержит информацию о передаче перевозчику и о конечной доставке:

- **Дата доставки груза** – когда груз был доставлен,
- **Отметка о доставке и лицо принявшее груз** – будут отображены детали доставки,
- **Город куда груз был доставлен** – город, где груз был принят.

7. Документы

В разделе Документы клиент получает доступ к списку актов оказанных услуг и может видеть сформированный реестр НП.

7.1 Акты оказанных услуг

В разделе Документы клиент получает доступ к списку актов оказанных услуг.

Чтобы распечатать нужный ему акт необходимо нажать на ссылку «Распечатать».

Акты оказанных услуг				
Дата акта	Номер акта	Сумма	Название организации	
31.12.13	НСК849019706	6636	ООО "СДЭК-Новосибирск"	
30.11.13	НСК849018033	8352	ООО "СДЭК-Новосибирск"	
31.10.13	НСК849016786	170	ООО "СДЭК-Новосибирск"	
28.02.13	НСК749012851	4.75	ООО "СДЭК-Новосибирск"	
29.11.12	НСК749010555	1054.5	ООО "СДЭК-Новосибирск"	
24.01.12	НСК1032	180	ООО "СДЭК-Новосибирск"	

Рис.28. Акты оказанных услуг

7.2 Реестры НП

Раздел «Реестры НП» содержит список реестров. В реестре содержатся суммы для перечисления по наложенному платежу.

- **Номер документа** - номер созданного реестра.
- **Дата реестра** - дата создания реестра.
- **Статус** - отображает статус, в котором находится реестр.
- **Сумма к начислению** - сумма, которая должна быть переведена согласно реестру.
- **Дата оплаты** - дата, на которую сумма реестра была оплачена.

Таблица реестров

Показать фильтр

№Документа ↓	Дата реестра ↓	Статус ↓	Сумма к начислению ↓	Дата оплаты ↓
23616	2014-07-28 08:00:38	Оплачен	6170.30	2014-08-20 00:00:00

Рис.29. Таблица реестров

7.2.1 Поиск реестра

Фильтр для поиска открывается нажатием на кнопку «Показать фильтр».

- **Номера реестров (укажите через запятую)** - укажите номера реестров.
- **Номера накладных (укажите через запятую)** - укажите номера накладных.
- **Номера отправок интернет-магазина (укажите через запятую)** - укажите номера отправок интернет-магазинов.
- **Дата реестра с** - укажите дату, начиная с которой следует искать.
- **Дата реестра по** - укажите дату, до которой следует искать.
- **Дата оплаты с** - укажите дату, начиная с которой следует искать оплату.
- **Дата оплаты по** - укажите дату, до которой следует искать оплату.

Укажите статус реестра: **Создан, Поставлен в график, Оплачен**. Для вывода всех реестров выберите «Все».

Чтобы перейти к реестру накладных нажмите на него мышью.

Таблица реестров

Скрыть фильтр

Фильтр реестров

Номера реестров (укажите через запятую):

Номера накладных (укажите через запятую):

Номера отправок интернет-магазина (укажите через запятую):

Дата реестра с:  Дата реестра по: 

Дата оплаты с:  Дата оплаты по: 

Создан Поставлен в график Оплачен все

№Документа ↓	Дата реестра ↓	Статус ↓	Сумма к начислению ↓	Дата оплаты ↓
23616	2014-07-28 08:00:38	Оплачен	6170.30	2014-08-20 00:00:00

Рис.30. Таблица реестров

Содержимое реестра

Реестр состоит из накладных, по которым был произведен наложенный платеж. С таблицей накладных можно выполнить следующие операции:

- **Скачать .xls** - нажмите кнопку, чтобы создать ссылку, по которой можно будет скачать файл.
- **Фильтр** - откроет форму фильтра для поиска интересующей вас накладной.
- **Назад к списку** - вернет пользователя к списку реестров.

Таблица накладных							
Документ №: 23616						Скачать .xls Фильтр Назад к списку	
№Накладной ↑	Дата ↓	Дата ДД ↑	Сумма за услуги ↓	Агент.возн. ↓	НП по ДД ↓	Сумма к начислению ↓	Тип суммы ↓
1011222153	2014-07-01	2014-07-03 17:18:12	461.77	27.09	903.00	414.14	Основная
1011304688	2014-07-10	2014-07-12 10:41:00	408.59	34.35	1145.00	702.06	Основная
1011332147	2014-07-14	2014-07-18 14:49:40	253.78	15.12	504.00	235.10	Основная

[<<](#)
[<](#)
[1](#)
[2](#)
[>](#)
[>>](#)

Рис.31. Таблица накладных

7.2.2 Поиск накладной в реестре

Открывается нажатием на кнопку «Показать фильтр».

Для поиска интересующей накладной введите следующую информацию.

- **№ накладной** - введите номер накладной.
- **Дата с: до:** - введите дату создания накладной.
- **Дата ДД с: до:** - укажите дату, когда были проставлены детали доставки.

Для поиска нажмите кнопку Найти.

Таблица накладных

Документ №: 23616 Скачать .xls Скрыть Назад к списку

Фильтр накладных

№Накладной: Дата с: до:

Дата ДД с: до:

НАЙТИ

№Накладной ↓	Дата ↓	Дата ДД ↓	Сумма за услуги ↓	Агент.возн. ↓	НП по ДД ↓	Сумма к начислению ↓	Тип суммы ↓
1011222153	2014-07-01	2014-07-03 17:18:12	461.77	27.09	903.00	414.14	Основная

Рис.32. Таблица накладных

8. Обратная связь

В разделе Обратная связь клиент может задавать вопросы. Вопросы разделены на тематические группы.

Обратная связь

Ваше сообщение добавлено.

Категория:

Сообщение:

Добавить

Нужен акт оказанных услуг (Только создан)
я НСК272727
[Ответить](#)

Нужен счет на предоплату (Только создан)
я НСК272727
[Ответить](#)

Рис.33. Обратная связь

Чтобы добавить вопрос, необходимо выбрать категорию и ввести сам вопрос. После нажатия кнопки **Добавить** вопрос будет добавлен. Для просмотра переписки служит ссылка **Подробнее**, которая открывает историю по каждому из вопросов.